

Программа лояльности «NAOS»
Редакция №3. Опубликовано 13.08.2025

Общество с ограниченной ответственностью «НАОС Восток» (далее – Организатор) предлагает полностью дееспособным совершеннолетним гражданам России, гражданам и подданным иностранных государств (далее – Граждане) принять участие в программе лояльности «NAOS». Настоящая оферта является публичной по правилам п. 2 ст. 437 ГК РФ.

За покупки товаров на Сайте Организатора дистанционным способом и(или) за участие в акциях Программы лояльности «NAOS» (далее — Программа лояльности) Организатор предоставляет Участникам бонусы с возможностью их использования при последующих покупках на Сайте. Для Участия в Программе лояльности Гражданин должен акцептовать Оферту согласно ее условиям.

Программа лояльности не является рекламным стимулирующим мероприятием по смыслу ч. 1 ст. 9 ФЗ «О рекламе». ФЗ «О лотереях», ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» не распространяют свое действие на Программу лояльности.

1. Термины

- 1.1. Бонусы — баллы, начисляемые Участнику в зависимости от Уровня, а также иные поощрения Участнику, определяемые по усмотрению Организатора за покупку товара на Сайте Организатора и(или) участие в иных акциях Программы лояльности.

Бонусы, которые Организатор начисляет за покупки на Сайте, называются основными баллами. Бонусы за участие в иных акциях Программы лояльности — аукционными баллами.

- 1.2. Скидка — сумма, на которую Организатор уменьшил изначальную цену товара. В том числе уменьшение изначальной цены товара по условиям акций как входящих, так и не входящих в Программу лояльности.
- 1.3. Уровень — покупательская и(или) иная активность Участника в Программе лояльности, посредством которой Организатор определяет бонусы для каждого Участника.
- 1.4. Договор — двустороннее соглашение между Организатором и Участником об участии в Программе лояльности, заключенное Гражданином посредством акцепта оферты.
- 1.5. Акцепт — регистрация Личного кабинета на Сайте.

- 1.6. Отзыв Оферты — сообщение Организатора Гражданам, что с определенной даты или наступления иного события Организатор перестает принимать акцепт Оферты от Граждан.
- 1.7. Приостановка Оферты — сообщение Организатора Гражданам, что Организатор принимает акцепт Оферты Гражданами, но правовые последствия акцепта наступят после прекращения форс-мажора, случая или устранения их последствий или иной даты, которую определит Организатор с учетом своих обязательств, финансового и операционного состояния.
- 1.8. Организатор — ООО «НАОС Восток», ИНН 7720394094, ОГРН 1177746954110. Адрес места нахождения: Нижний Сусальный пер., д. 5, стр. 4, помещ. I, ком. 7, 8, 9, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, г. Москва, 105064, адрес электронной почты support@ru.naos.com, которое от своего имени и за свой счет проводит Программу лояльности.
- 1.9. Участник — Гражданин, который акцептовал Оферту по правилам, установленным Офертой и ст. 438 ГК РФ, и по этой причине состоящий с Организатором в договорных отношениях об участии в Программе лояльности.
- 1.10. Сайт — базы данных и программные обеспечения, в том числе интернет-страницы Сайта, связанные между собой и расположенные по сетевому адресу Организатора <https://naos.ru/>.
- 1.11. Личный кабинет — интернет-страница Сайта, посредством которой Участник предоставляет Организатору электронную почту, номер телефона, иные сведения о себе для участия в Программе лояльности.

2. Личный кабинет

- 2.1. В целях регистрации Личного кабинета Гражданин указывает номер телефона и адрес электронной почты. Указывая эти данные, Гражданин подтверждает их достоверность. В ином случае риски неполучения уведомлений и иные неблагоприятные последствия находятся в зоне ответственности Участника.
- 2.2. Гражданин по своему усмотрению указывает дополнительные данные о себе: почтовый адрес, дату и год рождения, причины покупки товаров Организатора и иные сведения, доступные для заполнения в Личном кабинете.
- 2.3. Участник своими силами и за свой счет обеспечивает конфиденциальность данных (логин, пароль и иные сведения), которые необходимы для авторизации в Личном кабинете. Неблагоприятные последствия относятся на счет и имя Участника, если третьи лица получили доступ к Личному кабинету.
- 2.4. Действия, совершенные из Личного кабинета, являются действиями, последствия которых относятся на имя и на счет Участника. Участник

принимает неблагоприятные последствия, если не уведомил Организатора о доступе третьих лиц к своему Личному кабинету.

3. Уровни Программы лояльности

3.1. В Программе лояльности предлагается 2 уровня участия:

Уровень	Условия Уровня	Награда	Действие Уровня
1	2	3	4
Первый	Зарегистрировать Личный кабинет	Основные баллы в размере 10% от цены каждой покупки товаров Организатора. Доступ к иным наградам (например, закрытые распродажи, ранний доступ к новым товарам).	В течение срока действия Программы лояльности.
Второй	В течение 6 месяцев купить товары Организатора на сумму 5 000,00 ₽ и более одной или несколькими покупками. Пройти опрос в Личном кабинете о причинах использования товаров Организатора.	Основные баллы в размере 25% от цены каждой покупки товаров Организатора. Доступ к иным наградам (например, закрытые распродажи, ранний доступ к новым товарам).	В течение 180 дней с даты наступления последнего из событий 2-ого столбца. Участник откатывается на первый Уровень, если в указанный срок не выполнит условия Уровня.

3.2. Организатор предоставляет Участнику скидку 15% от цены товара (исключениями являются товары категорий «наборы», «Новинки» и товар Age Proteom) и начисляет акционные баллы в размере 15% от цены первой покупки на Сайте. Указанное условие действует в течение 30 календарных дней с даты достижения первого Уровня.

3.3. Организатор вправе по своему усмотрению проводить акции Программы лояльности и устанавливать за них иные форму, размер бонусов и сроки их действия независимо от Уровня Участника.

4. Начисление и использование бонусов

- 4.1. Организатор начисляет баллы за покупку любых товаров, в том числе на которые объявлены скидки. Организатор начисляет Участнику баллы в течение 1 календарного дня с даты доставки заказа, если иной срок не установлен в акции Программы лояльности или ином мероприятии.
- 4.2. Участник вправе использовать основные баллы в течение 365 дней с даты их начисления. Баллы прекращают действие, если Участник не использовал их в течение указанного срока. Организатор вправе установить иной срок действия аукционных баллов.
- 4.3. Количество баллов, начисленных Участнику, отражается в Личном кабинете. Участник вправе использовать все имеющиеся баллы за одну покупку.
- 4.4. Один балл равен одному рублю Российской Федерации (далее — Р). За одну покупку Участник вправе использовать 50% баллов от цены покупки, если итоговая цена товаров после применения баллов составит более 1 000,00 Р. В ином случае Участник не вправе использовать накопленные баллы
- 4.5. Определяя итоговую цену, Организатор использует цену товара после применения объявленной скидки.
- 4.6. Одновременное использование скидок и баллов не допускается, если Организатор не установил иное в Программе лояльности.
- 4.7. Одновременное накопление и списание баллов не допускается, если Организатор не установил иное в Программе лояльности.
- 4.8. Списание баллов на наборы не допускается, если Организатор не установил иное в Программе лояльности. Стоимость наборов также не учитывается в подсчете максимального количества баллов, доступных к списанию.

4.9. Реферальная программа – начисление бонусных баллов за привлечение новых участников

4.9.1. Каждый Участник Программы привилегий получает уникальный реферальный код, предназначенный для передачи третьим лицам (новым Участникам) с целью использования указанного кода при оформлении ими первого заказа.

4.9.2. В случае, если новый Участник использует реферальный код при оплате своего первого заказа, ему предоставляется:

- скидка в размере 15% от стоимости соответствующего заказа (исключениями являются товары категорий «наборы», «Новинки» и товар Age Proteom).
- повышенный бонус в виде начисления 15% от суммы заказа в баллах Программы привилегий.

4.9.3. По факту изменения статуса заказа, оформленного новым Участником с использованием реферального кода, на статус «Выполнен», Участнику, предоставившему данный реферальный код, начисляются 1000 бонусных баллов. Указанные баллы действительны в течение 2 (двух) календарных месяцев с

момента их начисления.

5. Акцепт Оферты. Действие Оферты в пространстве

- 5.1. Оферта действует для акцепта на территории Российской Федерации. Организатор действует по правилам часового пояса UTC+3 (московское время) и законодательства Российской Федерации, определяя свое правовое положение и правовое положение Граждан, Участников.
- 5.2. Для акцепта оферты Гражданин должен зарегистрировать Личный кабинет. Датой акцепта является дата регистрации Личного кабинета.
- 5.3. Организатор вправе исключить Участника из Программы лояльности, если Участник злоупотребляет своими правами и(или) Организатор заподозрит Участника в недобросовестном поведении. В этом случае Организатор не возмещает Участнику потери или убытки, возникшие из-за такого отказа.

6. Срок действия Оферты

- 6.1. Организатор принимает акцепт оферты Граждан с даты ее размещения на Сайте. Организатор определяет срок действия оферты по своему усмотрению и вправе в любое время изменить ее редакцию. Новая редакция оферты вступает в силу с даты ее размещения на Сайте или по иным правилам, определенным Организатором.
- 6.2. Гражданин вправе акцептовать оферту в любое время до даты ее отзыва. Организатор не принимает акцепт Оферты, поступивший после даты ее отзыва.
- 6.3. Организатор вправе в любое время прекратить Программу лояльности, отозвав оферту. В этом случае Организатор по своему усмотрению определяет судьбу бонусов, не начисленных и(или) не использованных на дату прекращения Программы лояльности.
- 6.4. По своему усмотрению Организатор вправе уведомлять Участников об изменении условий оферты на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете. Организатор применяет правило п. 2.1. Договора, если Участник указал недостоверный адрес электронной почты.
- 6.5. Организатор не возмещает никакие убытки и не уплачивает никаких санкций ни в каком виде, если не направит или прекратит действие Программы лояльности.
- 6.6. Организатор вправе приостановить действие Оферты, если наступят форс-мажорные обстоятельства или иные факты, которые находятся вне зоны контроля Организатора. В этом случае Организатор уведомит Граждан посредством размещения новости на Сайте.

7. Обработка персональных данных

- 7.1. Гражданин, акцептуя Оферту, предоставляет Организатору согласие на обработку общей категории персональных данных: ФИО; номера телефона; адреса электронной почты; сведения о причинах приобретения товаров

Организатора и иные данные, указанные Участником в Личном кабинете (дата и год рождения, почтовый адрес и другие данные, доступные для заполнения в Личном кабинете).

- 7.2. Обработкой персональных данных являются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с помощью средств автоматизации, в том числе средств автоматизации в сети «Интернет» посредством Сайта.
- 7.3. Организатор обрабатывает персональные данные Участника и Гражданина, чтобы 1) исполнять обязанности и реализовывать права согласно Программе лояльности; 2) уведомлять Участника о его правовом положении, в том числе отвечать на вопросы Участника (Гражданина), предоставлять ему информацию; 3) улучшать работу Сайта или соответствующей интернет-страницы Сайта, посредством которой Организатор проводит Программу лояльности; 4) начислять и списывать бонусы Участника; 5) уточнять, изменять, обновлять персональные данные Участника (Гражданина).
- 7.4. Иные права и обязанности Организатора как оператора персональных данных и Участника существуют по правилам согласно политике в отношении обработки персональных данных (<https://naos.ru/legal/politika-ooo-naos-vostok-v-otnoshenii-obrabotki-personalnykh-dannykh/>) и политике конфиденциальности (<https://naos.ru/legal/politika-konfidentsialnosti/#anchor-politika-konfidentsialnosti-3>).